



—
DAGMAR **F**RANK **K**OMMUNIKATION
FÜHRUNG UND KULTUR
—

BILDPROTOKOLL

SRH Heidelberg

Vortrag am 28.06.2017

Gestaltung von Veränderungsprozessen

(Change Management) in der Krise



—
DAGMAR **F**RANK **K**OMMUNIKATION
FÜHRUNG UND KULTUR
—

Stein am Rhein, 30. Juni 2017

Gestaltung von Veränderungsprozessen (Change Management) in der Krise

- Begrüßung u. Einstieg
- Change-Management - Perspektiven
- Krise - Perspektiven
- Gestaltung des Veränderungsprozesses
 - ↳ bei wem?
 - ↳ Best Practice
 - ↳ Besonderheiten / Stakeholder
- Fragen, Ideen, Abschluß

Eigenschaften Change

der Wille

die Fähigkeit

das Ziel

die Skeptizismus

Neugier, Mut, Offenheit

Perspektive

Mut

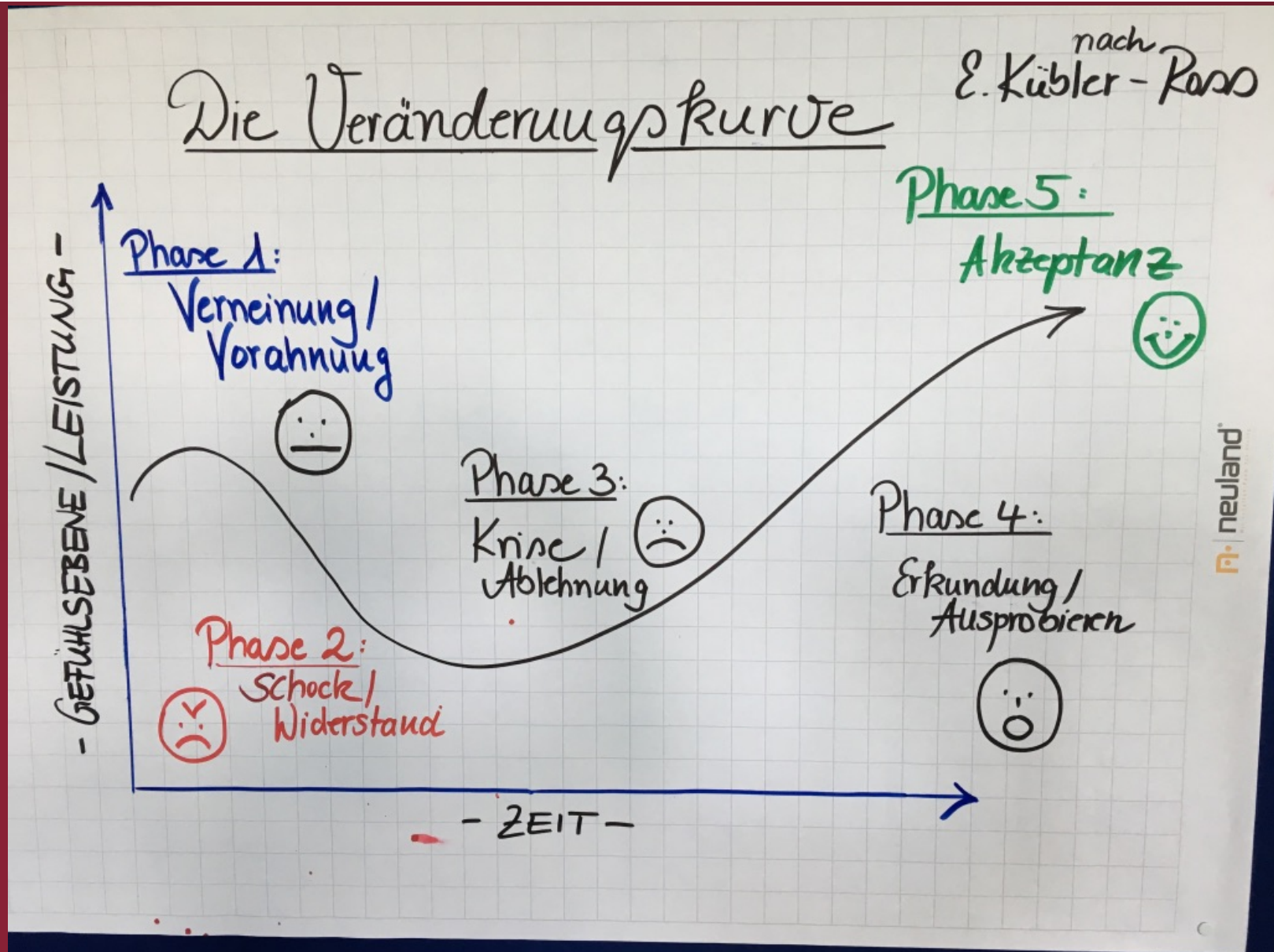
Euphorie

Kommunikationsfähigkeit

Selbstreflexion

Stärke

Reflexion



3 Arten von Change

▷ Krise → KATALYSATOR

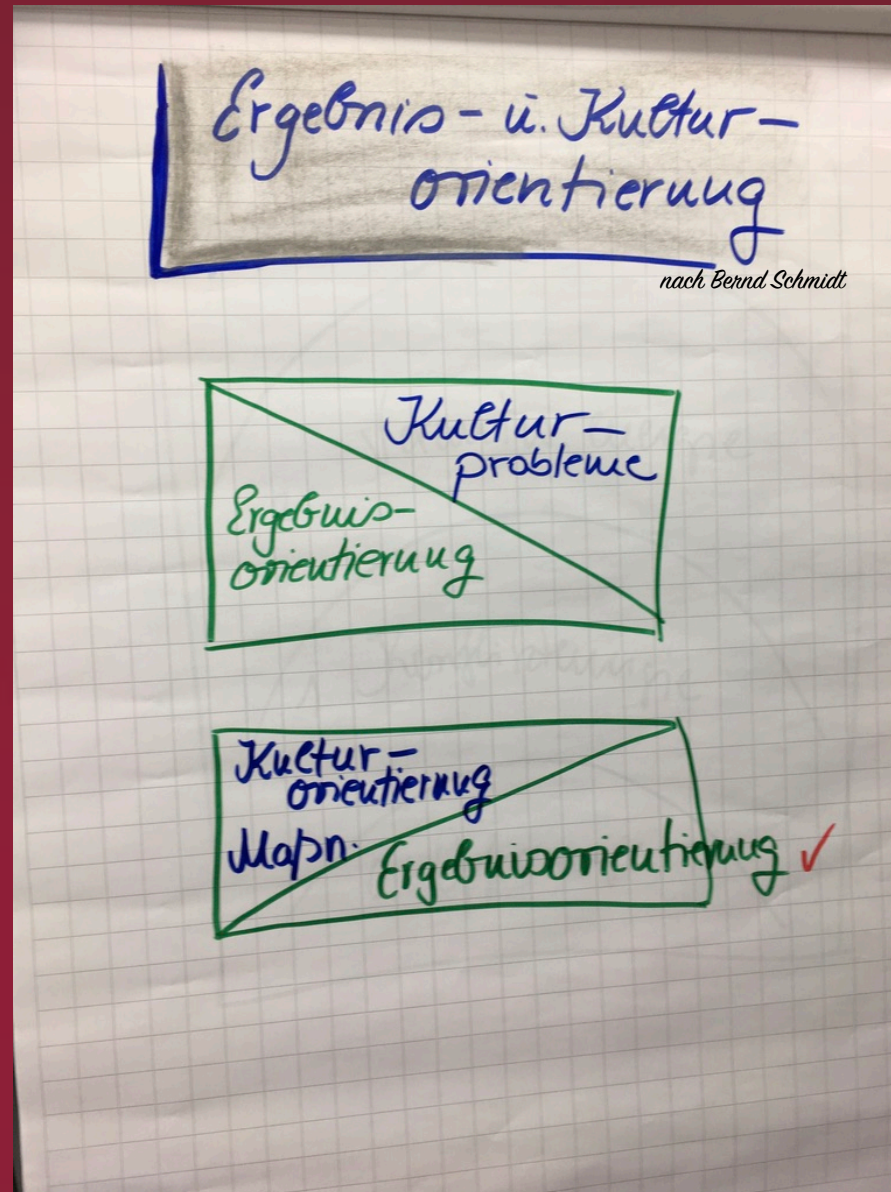
▷ Anpassung / Evolution
↳ Trägheit

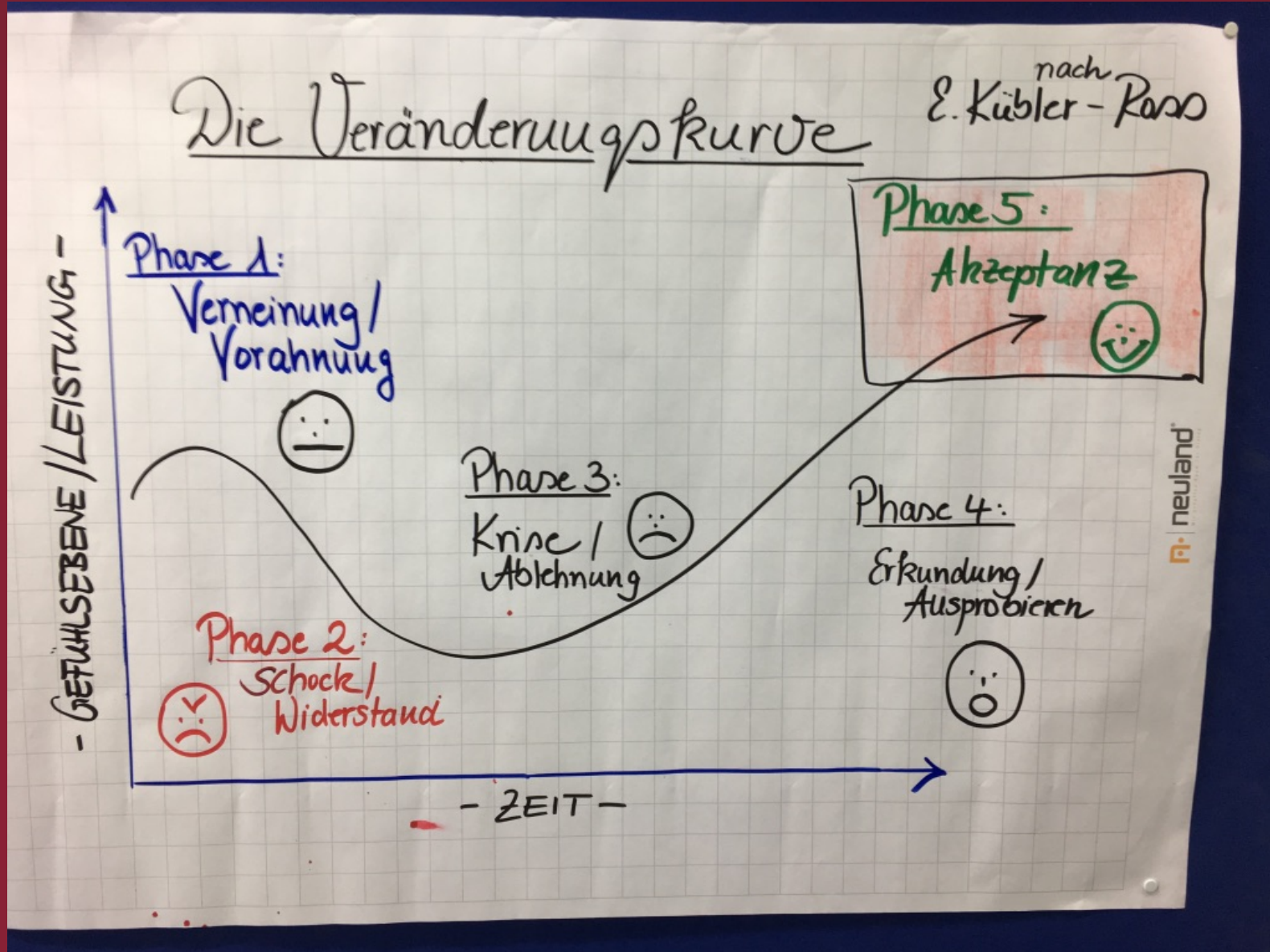
FROSCH
im lauwarmen
Wasser

▷ Antizipation
↳ strategischer Prozess
"von ich weiß -
zu ich lerne"



DAGMAR FRANK KOMMUNIKATION
FÜHRUNG UND KULTUR





Best Practise

ABLAUF

- ▷ JST-ANALYSE / DIAGNOSE
größte Bedeutung für treff-
sichere Themen
Top-down 4-Augengespr. | Workshops MA
360°
- ▷ Vertrauensaufbau
 - Aufbau von Beziehungen
 - Einbeziehen Belegschaft
- ▷ Konzept / Design
↳ Planung Prozess
identifizierte Felder / Player
↳ wer / was / wie ..
- ▷ wirksame Komm. + Inform.
↳ SINN stiften
- ▷ Def. von Rollen | Zielen / Verantwortung
- ▷ ggf. Verantwortungsdialog
- ▷ Führung + Steuerung | Dynamiken
FK-befähigen



—
DAGMAR **F**RANK **K**OMMUNIKATION
FÜHRUNG UND KULTUR
—

Vielen Dank für Ihr Interesse !